

Política de Protección de Datos Personales

Política corporativa de privacidad y tratamiento de datos

Documento	Política de Protección de Datos Personales
Versión	1.0

1. Objetivo

Senior Móvil se compromete a proteger la privacidad y los datos personales de sus clientes, familiares, acompañantes y colaboradores, garantizando un tratamiento seguro, confidencial y conforme a la legislación chilena vigente.

2. Datos que recopilamos

- Nombre completo
- RUT
- Fecha de nacimiento
- Dirección
- Teléfono
- Correo electrónico
- Dirección de origen y destino
- Contacto de emergencia
- Información necesaria para prestar el servicio (movilidad, uso de silla de ruedas, etc.)
- Historial de reservas
- Información de facturación
- Cuando sea necesario y con la autorización correspondiente, datos relacionados con la salud indispensables para la prestación del servicio.

3. Finalidad del tratamiento

Gestionar reservas, coordinar traslados, contactar al cliente y familiares, emitir documentos tributarios, gestionar pagos, mejorar el servicio, responder ante emergencias y cumplir obligaciones legales. Los datos no serán vendidos ni cedidos con fines comerciales sin autorización del titular.

4. Confidencialidad

La información será tratada como confidencial y solo podrá ser conocida por personal autorizado, conductores asignados, autoridades competentes cuando corresponda y proveedores que apoyen el servicio bajo deber de confidencialidad.

5. Seguridad de la información

Senior Móvil implementará medidas razonables de seguridad como acceso restringido, contraseñas seguras, sistemas protegidos, respaldos y capacitación del personal.

6. Derechos del titular

El titular podrá solicitar acceso, rectificación, eliminación cuando proceda, oposición, portabilidad cuando corresponda e información sobre el tratamiento de sus datos.

7. Conservación de los datos

Los datos se conservarán solo durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades informadas y las obligaciones legales.

8. Uso de ubicación

La ubicación del vehículo podrá utilizarse para coordinar el servicio, informar al cliente o familiar y mejorar la seguridad del traslado.

9. Contacto

Las consultas relacionadas con la protección de datos podrán realizarse a través de los canales oficiales de Senior Móvil.

10. Aceptación

Al contratar el servicio, el cliente declara conocer esta política y autoriza el tratamiento de sus datos personales en la medida necesaria para la correcta prestación del servicio y el cumplimiento de la legislación aplicable.

Marco Legal

Esta política se basa en la Ley N.º 19.628 sobre Protección de la Vida Privada y sus modificaciones, incluida la Ley N.º 21.719, además de la normativa chilena vigente aplicable al tratamiento de datos personales.